



MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias, **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS**, en su calidad de responsable del tratamiento de la información que reposa en sus bases de datos, adopta las siguientes políticas encaminadas a garantizar su protección.

2. PRINCIPIOS

El tratamiento de las bases de datos atenderá los principios consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581, que son:

a) Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos: el tratamiento de las bases de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley y en las demás disposiciones que la desarrollen y complementen.

b) Principio de finalidad: el tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual será informada al titular en todos los casos.

c) Principio de libertad: el tratamiento solo será ejercido cuando se cuente con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

f) Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones previstas en la Ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular o por las personas que la Ley prevea expresamente, cuando haya lugar a ello. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de



divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

g) Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por el responsable o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

h) Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, salvo aquellos que tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley.
- e) Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento, el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución, la Ley y demás normas que adicionen, modifiquen o complementen el régimen de protección de datos personales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.



4. DEBERES DE CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS, EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- a) Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Cuando sea del caso, garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta, y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares.
- i) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- j) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

5. AUTORIZACIONES

El tratamiento de datos personales realizados por **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de dichos datos, salvo que los datos sean públicos. Por lo anterior, **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS**, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, dispondrá de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizándoles, en todo caso, que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso, la autorización debe ser dada por el Titular y en esta se debe poder verificar que este conoce y acepta que **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** recoja y utilice la información para los fines que se le indicarán de manera previa al otorgamiento de la autorización.

La autorización solicitada por **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** deberá incluir:

- 1. Responsable del Tratamiento.
- 2. Datos que se recopilan.
- 3. Finalidad del tratamiento de los datos.
- 4. Los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados por el titular.
- 5. Se debe indicar si los datos que se pretende recopilar son datos sensibles y en este caso indicar expresamente al titular que no se encuentra obligado a autorizar su tratamiento.



No será necesaria la autorización del titular cuando se trate de los siguientes datos personales:

1. Datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, como registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
2. Datos relativos al estado civil de las personas.
3. Datos referidos a la profesión u oficio.
4. Datos sobre la calidad de comerciante o servidor público.
5. Casos de urgencia médica o sanitaria.
6. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

6. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMACIONES

a) Área encargada

El área Administrativa y Financiera será el área encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato, y revocar la autorización.

La persona responsable del tratamiento de datos personales en **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** es Magda Johanna Roza Melo, Jefe Administrativa y Financiera.

b) Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos.

En todo momento, el titular de los datos podrá recurrir al área arriba mencionada con el fin de ejercer sus derechos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, y revocar la autorización del uso de sus datos, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.

Para lo anterior, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS :	Calle 163# 73-60 int 54 Barrio Gilmar De lunes a viernes en el horario de atención al público (7:00 AM a 5:30 PM)
Centro de Contacto:	6778621/7570309
Correo electrónico:	Gerencia.cbingenieros@gmail.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS responsable del Tratamiento.



Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas, de conformidad con el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013:

- a. Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
- b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. Por el representante o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro.

La solicitud deberá incluir los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Teléfono.
- Correo electrónico del titular
- Dirección física del titular.
- País.
- Asunto.
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

Para la atención de las solicitudes presentadas por los titulares o personas legitimadas, el término será de máximo diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el requerimiento dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, con expresión de los motivos de la demora y con indicación de la fecha en que se atenderá su consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

7. TRATAMIENTO, FINALIDAD Y VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos actualmente sujetas a tratamiento por parte de **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** son de empleados, proveedores o contratistas y clientes. Los datos de los titulares que reposan en las bases de datos serán utilizados únicamente para los fines siguientes:

- a) **Recurso Humano:** El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación de contratos laborales, emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la compañía, fines estadísticos e históricos, mantener actualizada la información ante EPS, ARP, Caja de compensación, Fondos de pensiones, etc.
- b) **Proveedores o Contratistas:** El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo y/o el proceso de gestión contractual de productos o servicios que **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** requiera para su funcionamiento y/o desarrollo de su objeto social de acuerdo a la normatividad vigente.
- c) **Clientes:** para los fines relacionados con temas contractuales de los servicios que se ofrecen, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el titular.



- d) Otras finalidades: Realizar actualización de datos, ofrecimiento de productos y servicios, fines administrativos, comerciales, informativos, promocionales y de mercadeo y ventas.
- e) Búsqueda de un conocimiento más cercano con todos sus clientes, proveedores, empleados y terceros vinculados.

El tratamiento de los datos será asignado a unos funcionarios específicos, de acuerdo con la dependencia a cuyo cargo está la base de datos. Los datos serán conservados por un período acorde con la finalidad.

8. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

En el Anexo 1 de este documento se presenta el formato de autorización que ha definido **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS**, para la recolección y tratamiento de datos personales.

La autorización será obtenida por alguno de los siguientes medios: a. Cotizaciones, b. Facturas de Venta, c. Actividades de Mercadeo, d. Registro de Proveedores y contratistas, e. Órdenes de servicio, f. Medios digitales, g. hojas de vida de empleados.

9. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES

De implementarse cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, dicho cambio será comunicado previa, eficiente y oportunamente a los titulares de los datos personales. Cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento, se obtendrá una nueva autorización por parte del titular.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Para el almacenamiento de los datos, la compañía cuenta con archivos protegidos con contraseña. Los accesos a los sistemas están protegidos con un nivel de seguridad en la autenticación y autorización. Las bases de datos están alojadas en el computador principal de la compañía que hace las funciones de servidor.

11. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nombre: CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS
Domicilio: Bogotá DC
Dirección: Calle 163# 73-60 int 54 Barrio Gilmar
Correo electrónico: gerencia.cbingenieros@gmail.com
Teléfono: 6778621/7570309



12. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 7 de la misma.

AGOSTO de 2016

ANEXO 1

FORMATO PARA AUTORIZACION, MANEJO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Conforme a la ley 1581 de 2012 y demás Decretos reglamentarios, autorizo a **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS**, identificada con el NIT 900539643-5 para el tratamiento y manejo de mis datos personales, los cuales serán recolectados y protegidos dando estricto cumplimiento a los principios de veracidad, transparencia, seguridad y confidencialidad.

El tratamiento y manejo de mis datos personales consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar información propia, con el fin de facilitar la prestación de servicios, establecer relaciones contractuales ya sean comerciales o laborales, así como ejercer las gestiones de cobro.

Los datos personales que se someten a tratamiento son:

DATOS BASICOS DEL TITULAR DE LA INFORMACION				
Nombre completo de la persona y/o razón Social				
Número de Identificación		Tipo de documento		
Dirección de correspondencia				
Teléfono y/o celular				
Correo electrónico				
clasificación de la relación	() Cliente	() Proveedor	() Empleado	() Otro

REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre Completo	
Número de Identificación	

Además de la información solicitada en este documento se incluyen los datos suministrados en los formatos de: registro de inscripción de clientes, registro de inscripción de proveedores y/o contratistas, hojas de vida de empleados o los obtenidos a través de los siguientes medios:



Cotizaciones, Facturas de Venta, Actividades de Mercadeo, Órdenes de servicio, Medios digitales entre otros; Lo anterior por solicitud de **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** para poder establecer una relación comercial, contractual, laboral o de prestación de servicios.

Declaro que soy responsable de la veracidad de los datos suministrados. Así mismo autorizo a **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS**, a efectuar sus procedimientos de notificación y comunicación a la dirección de correspondencia y/o correo electrónico antes mencionados.

Declaro que he sido informado que **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** es responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de comunicación.

Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS disponible** en www.cesarbohorquezingenieros.com

Los canales a mi disposición son:

En la sede de CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS :	Calle 163 # 73-60 int 54 Barrio Gilmar De lunes a viernes en el horario de atención al público (7:00 AM a 5:30 PM)
Centro de Contacto:	6778621/7570309
Correo electrónico:	Gerencia.cbingenieros@gmail.com

Se firma en _____, el ____ de _____ de 2016.

Firma del titular/ representante legal: _____

Nombre del titular/ representante legal: _____

Identificación: _____

NOTA: Por favor diligencie este documento con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo al correo electrónico gerencia.cbingenieros@gmail.com

ANEXO 2.

Calle 163 # 73-60 INT 54 Barrio Gilmar. Teléfono: 67786921/7570309
Cel:3176577956. Web: www.cesarbohorquezingenieros.com Mail: gerencia.cbingenieros@gmail.com
NIT. 900539643-5



AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable: **CESAR BOHORQUEZ INGENIEROS SAS** con NIT. 900.539.643-5

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad:

Realizar actualización de datos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar campañas de servicios o promocionales, tener un conocimiento más cercano con todos sus clientes, proveedores, empleados y terceros vinculados, entre otras finalidades consignadas en el “Manual de Políticas de tratamiento para la protección de Datos Personales.”

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el “Manual de Políticas de tratamiento para la protección de Datos Personales.”, que contiene las políticas establecidas por nuestra Compañía para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. Dicho manual puede ser consultado en la página web: www.cesarbohorquezingenieros.com